

“ДИ ЕС АЙ ТИ ГРУП ЕООД“ ЕООД

**ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ**  
**РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**

**Адрес за изпращане:** гр. Добрич; Булстат: 205760870; БЪЛГАРИЯ; област Добрич, община Добрич; гр. Добрич 9300; ул.“Димитър Петков“ No 4;Телефонен номер: +359 893 878 446

**Име и фамилия:** \_\_\_\_\_

**№ / дата на поръчката :** \_\_\_\_\_

**Дата на получаване / куриер:** \_\_\_\_\_

**Номер на документ за покупка:** \_\_\_\_\_

*/касов бон, фактура/*

<b>Продукт:</b>	<b>Брой:</b>	<b>Цена:</b>

**Причина за връщане на стоката:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Примери на причината за връщане:**

1. Продуктът вече не ми харесва
2. Продуктът не отговаря на снимката/описанието
3. Продуктът е дефектен
4. Изпратен е грешен продукт
5. Качеството не отговаря на очакванията ми
6. Бих искал продуктът да бъде заменен

**Начин на възстановяване на дължимите суми:**

По банкова сметка

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

## **УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:**

1. Срокът за връщане е **14 /четиринадесет/ дни**, считано от датата на получаване на стоката.

В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (касов бон, фактура). Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка.

2. Стоката може да бъде върната в офиса на фирмата чрез куриер.

Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.

След получаване на върната стока и прегледа ѝ от сервизен техник (информация, за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността се възстановява на Клиента – по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни.

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

3. Ако по някаква причина Клиентът е сбъркал и е посочил друг продукт от това, което е искал и до изпращане на поръчката не е установил грешката си, може да се свърже в офиса на фирмата, за да бъде взето решение как ще се процедира. Всеки случай се разглежда индивидуално.

4. Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат. На рекламация подлежи всяка стока, която не отговаря на заявената от Клиента.

5. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата : \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_